

Bestellen und Bezahlen in der Bioteria

In der Bioteria des Montessori Zentrum ANGELL nutzen wir das Bestell- und Abrechnungsverfahren von MensaMax. Ihr Kind bekommt dazu von uns einen Chip, den es einfach zum Kioskverkauf oder zum Essen in die Bioteria mitbringt. Auf dem Chip ist Guthaben gespeichert und ihr Kind kann damit sein Essen/den Kioskeinkauf bezahlen.

Im Folgenden stellen wir Ihnen die wichtigsten Funktionen des Systems kurz vor.

Woher bekomme ich den Chip?

Der Chip kostet 5,- Euro Pfand und Ihr Kind kann ihn nach den Sommerferien im Sekretariat (Erdgeschoss Mattenstrasse) abholen. Beachten Sie bitte, dass das Pfand auf dem Konto eingezahlt sein muss.

Einloggen in MensaMax?

Auf der MensaMax-Website finden Sie zahlreiche Funktionen zum Chip. Die Zugangsdaten bekommen Sie per E-Mail zugesandt. Beim ersten Login werden Sie dazu aufgefordert, ein neues Passwort zu vergeben. Bitte kontrollieren Sie nach dem ersten Login auch die hinterlegte E-Mail-Adresse, da nur an diese Adresse das zurückgesetzte Passwort gesendet wird.

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Die Website bietet aber einen größeren Funktionsumfang.

Wie bestelle ich das Essen?

Wir bieten regelmäßig zwei unterschiedliche Menüs an. Mindestens eines davon ist vegetarisch oder vegan. Schon einige Zeit im Voraus (meistens eine Woche), können Sie online oder in der MensaMax-App sehen, was es die nächsten Tage zu Essen gibt und auch Essensbestellungen für Ihr Kind tätigen. Bestellung müssen Sie spätestens am Vortag bis 14 Uhr abgeben. Abbestellungen können noch am jeweiligen Essenstag bis um 9 Uhr erfolgen. Später eingehende An- und Abmeldungen können wir aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigen.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Wenn Sie für einen längeren Zeitraum Essen bestellen oder abbestellen wollen, können Sie das über den Menüpunkt „Dauerbestellung“ erledigen.

Wie funktioniert die Essensausgabe?

Über den Chip kann unser Küchenteam an der Essensausgabe auslesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher sollte Ihr Kind den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben. Wenn es den Chip vergessen hat, kann aber zur Not auch manuell ermittelt werden, welches Essen bestellt wurde. Dadurch wird aber die Wartezeit für nachfolgenden Kinder länger.

Kann man auch Kioskwaren mit dem Chip kaufen?

Mit dem Chip kann Ihr Kind auch Kioskwaren im Pausenverkauf erwerben. Natürlich ist es dort auch möglich, mit Bargeld einzukaufen, aber zur Beschleunigung der Bezahlvorgänge an der Kasse und um Bargeld möglichst aus dem Schulalltag herauszuhalten, empfehlen wir den Einkauf mit dem Chip. Außerdem können Sie sich dann über MensaMax informieren, was wann am Kiosk gekauft wurde.

Wenn Sie den Wareneinkauf am Kiosk begrenzen möchten, können Sie das über MensaMax einrichten. Unsererseits haben wir zunächst eine Grenze von 5,- Euro pro Tag voreingestellt. Diesen Wert können Sie aber frei über MensaMax verändern.

Wie zahle ich das Essen?

Das Bezahlen per Chip funktioniert auf Guthaben-Basis, deswegen muss das MensaMaxKonto ausreichend gedeckt sein. Als Zahlungsmöglichkeiten stehen Ihnen die Überweisung und Bargeld zur Verfügung.

Überweisung

Sie können den Chip per Überweisung mit einem entsprechend hohen Guthaben (z.B. ein Monatsbudget) aufladen, damit für genügend Deckung gesorgt ist. Eine Bestellung und die Essensabholung sind nur bei ausreichendem Guthaben möglich.

Bitte verwenden Sie das nachfolgend genannte Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung. Unsere Bankdaten lauten:

Empfänger: Montessori Zentrum ANGELL Freiburg GmbH

IBAN: DE34 6805 0101 0014 1496 96

Bitte achten Sie darauf, dass Sie als Verwendungszweck Ihren Benutzernamen verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert. Da jedes Kind seinen eigenen

Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

MensaMax informiert Sie per E-Mail und beim Einloggen, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Guthaben aufladen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe jederzeit verändern.

Lastschriftverfahren

Alternativ zur Überweisung können Sie im MensaMaxKonto online (je Kind) ein Lastschriftverfahren einrichten. Hier buchen wir von der von Ihnen eingetragenen Bankverbindung ab. Sie wählen frei einen individuellen Schwellenwert sowie die gewünschte Guthabenhöhe ([Einrichtung siehe Anleitung](#)).

Bargeld

Sie können Ihr Mensakonto am Kiosk auch mit Bargeld aufwerten. Da das Hantieren mit Bargeld natürlich Zeit in Anspruch nimmt und somit die Schlangenbildung eher zu- als abnimmt, bitten wir, die Verwendung von Bargeld möglichst einzuschränken. Falls Sie oder Ihr Kind den Chip doch einmal mit Bargeld aufwerten wollen, möchten wir Sie bitten, nur glatte Beträge in Scheinen einzuzahlen.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter. Die Kosten für den Chip müssen Sie jedoch selbst zahlen.

Bitte beachten Sie weiterhin, dass die am Kiosk getätigten Einkäufe nicht unter das BuT fallen. Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen. Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen aktuellen Bescheid in der Buchhaltung vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.